

Nombre: Juan Matías Pichihua Huamán

Curso: Tesis II

Tema: aplicación móvil de pedidos y reservas de un restaurante

Realidad problemática

En los restaurantes de Andahuaylas ofrecen una variedad de platos, ya sean platos típicos o nacionales, el inconveniente radica principalmente en atención a los clientes.

De repente nos da ganas de comer o en algunos casos nos ponemos de acuerdo para ir ya sea en familia, amigos o en casos muy especiales. Lo primero que hacemos es escoger el lugar donde consumir, mayormente las personas van a lugares que otros los ha recomendado o en algunos casos van a probar la sazón a los diferentes restaurantes que puede haber en Andahuaylas.

Actualmente las empresas que prestan este tipo de servicio tienen deficiencias en atención rápido, supongamos que un cliente escoge un lugar donde consumir, al llegar se puede encontrar con varios problemas que pueden suceder, primero podría ser que no haya mesas disponibles lo cual va generar molestia al cliente y lo otro que las personas que laboran en el restaurante estén sumamente ocupadas por lo tanto se demora mucho en hacer presente la carta lo cual va generar la incomodidad y la desesperación por parte de los clientes, de repente al cliente le apetece una chica, bebida, gaseosa, etc. Tendría que llamar al personal para hacerle llegar su petición y esta rutina se podría cambiar y mejorar el servicio de atención.

Según las estadísticas que muestran en encuesta en el año 2013 por Instituto Nacional de Estadifica e Informática acceso a telefonía móvil aumentó en todos los ámbitos geográficos, aumentan los hogares con algún miembro que tiene celular. Los mayores incrementos se dieron en los hogares del Área Rural con 5,8 puntos porcentuales, pasando de 64,1% a 69,9% y Lima Metropolitana con 3,0 puntos porcentuales (de 89,3% a 92,3%).

En el Resto Urbano, de cada 100 hogares en 90 existen al menos una persona que tiene celular, lo que significó un crecimiento de 1,2 puntos porcentuales.

Según las estadísticas que muestran en encuesta mensual del sector servicio del año 2015 por Instituto Nacional de Estadifica e Informática la actividad de los restaurantes alcanzó un crecimiento del 3.34%.

Se puede observar que existe un crecimiento en el servicio de restaurante y hay una tendencia y crecimiento en el uso de los teléfonos inteligentes.

Solución propuesta

Una perso

Comentario

Ingeniera tengo una duda por lo que estuve viendo es necesario implementar las reservas obviamente se le planteó en la realidad problemática, pero estuve pensando solo enfocar en una app que se pueda ser utilizado después de haber llegado al restaurante y escogiendo un número determinado de una mesa. Una aplicación que te muestre en que numero de mesa estas y después de haber seleccionado la mesa puedas visualizar las cartas que tiene restaurante y también gaseosas u otros tipos de bebidas que se puede encontrar.

Quisiera sugerencias ingeniera ☹